



Führungskräfte-Feedback

Das Führungskräfte-Feedback ist ein Instrument zur Reflexion der Zusammenarbeit zwischen einer Führungskraft (Feedbacknehmer/in) und ihren Mitarbeitern/innen (Feedbackgeber/innen). Es basiert auf dem Vergleich zwischen der Eigen- und Fremdwahrnehmung des Führungsverhaltens und einem anschließenden moderierten Dialog zu Fragen der Zusammenarbeit.

Wie neuere Forschungsergebnisse zeigen, haben systematische Feedbackgespräche nicht nur positive Auswirkungen auf die Leistung und die optimale Nutzung der Potenziale der Mitarbeiter/innen. Feedbackgespräche sind auch im Rahmen der Personal- und Organisationsentwicklung von hoher Bedeutung. Darüber hinaus leistet es einen wesentlichen Beitrag zur Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen und damit zur Motivation. Ziel ist es, auf der Basis des strukturierten Austauschs zwischen Führungskräften und den Mitarbeiter/innen Potenziale für die Entwicklung der Zusammenarbeit zu identifizieren, geeignete Zielvereinbarungen zu treffen und diese schrittweise umzusetzen, um dadurch die Zusammenarbeit zu optimieren.

Unsere Leistungen

- ❖ Konzeption, Durchführung und Umsetzungsbegleitung
- ❖ Projektsteuerung und -koordination
- ❖ Mitarbeiterinformation (Veranstaltungen, Intranettexpte, Mitteilungen)
- ❖ Durchführung der Befragung, Auswertung, Ergebnisdarstellung
- ❖ Terminkoordination
- ❖ Durchführung von moderierten Gesprächen (Rückmeldegespräche)
- ❖ Berichterstellung, Hotline für Rückfragen

Ausgewählte Bestandteile

Befragung:

- ❖ Abstimmung des Fragebogens, Entwicklung von Selbstbild und Fremdbild
- ❖ Durchführung in festgelegtem Befragungszeitraum
- ❖ Option als schriftliche oder Online-Befragung
- ❖ individueller Fragebogencode, anonymisierte Auswertung
- ❖ Berichterstellung zu einer Feedbackgruppe in PPT-Format

Rückmeldegespräche:

- ❖ Inhalte: Vorstellung der anonymisierten Ergebnisse, Festhalten konkreter Zielvereinbarungen
- ❖ Ablauf: 1. Vorbereitungsgespräch mit der Führungskraft, 2. Vorbereitungsgespräch mit den Mitarbeiter/innen, 3. Auswertungsworkshop mit der Führungskraft und den Mitarbeiter/innen

Kontakt

ZAROF GmbH
Moschelesstraße 7
04109 Leipzig
Telefon: 0341 217 29 0
E-Mail: info@zarof-gmbh.de