



## Moderation

Moderieren heißt für uns, den Meinungs- und Willensbildungsprozess einer Gruppe zu erleichtern, ohne inhaltlich einzugreifen und zu steuern.

Die gemeinsame Arbeit in Gruppen kann mit der Moderation effektiver werden. Ziel dieser Methode ist es, mit allen Gruppenmitgliedern ergebnisorientiert einen gemeinsamen Arbeitsprozess zu gestalten. Unsere Moderatoren/innen verstehen sich dabei als methodische Helfer/innen, die ihre eigenen Meinungen, Ziele und Wertungen zurückstellen.

Moderation steht für...

- ... eine spezifische Grundhaltung des/r Moderators/in,
- ... die Arbeit nach einer bestimmten Methodik
- ... und die Verwendung spezifischer Hilfsmittel und Materialien.

Der/Die Moderator/in ist für die Steuerung der Gruppenprozesse auf der Sachebene und Beziehungsebene verantwortlich und übernimmt verschiedene Aufgaben in der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung.

### Unsere Leistungen

- ❖ Ziel- und Auftragsklärung, Vorbereitung und Konzeption
- ❖ Einhaltung des systematischen Vorgehens und des Zeitplanes
- ❖ Bewältigung von Konflikten
- ❖ Abbau von Kommunikationsschwierigkeiten
- ❖ Sicherung der Zielerreichung
- ❖ Ergebnisdokumentation und Feedback
- ❖ Verfahren zur Umsetzung der Vereinbarungen

### Einsatzfelder

- ❖ Arbeitsbesprechungen
- ❖ Seminararbeit, Konferenzen, Kongresse und Tagungen, Workshops
- ❖ Organisationsentwicklung
- ❖ Projekt- und Qualitätsmanagement
- ❖ Klein- und Großgruppenmoderation

### Kontakt

ZAROF GmbH  
Moschelesstraße 7  
04109 Leipzig  
Telefon: 0341 217 29 0  
E-Mail: [info@zarof-gmbh.de](mailto:info@zarof-gmbh.de)