



## Ausbildung Moderation

Die Ausbildung von internen Moderator/innen richtet sich an Unternehmen, deren Führungskräfte und Mitarbeiter/innen. Ziel ist die Qualifikation eines Pools an Mitarbeiter/innen, die Abstimmungsprozesse im Unternehmen moderierend begleiten.

Moderation umfasst die strukturierte Gestaltung von Kommunikationsprozessen in unterschiedlichen Settings. Moderator/innen sind verantwortlich für eine ergebnisorientierte Gesprächsführung und unterstützen als neutraler Begleiter den Meinungs- und Willensbildungsprozess einer Gruppe ohne inhaltlich einzugreifen und zu steuern. Moderator/innen sind methodische Helfer, die ihre eigenen Meinungen, Ziele und Wertungen zurückstellen können.

In kleinen Gruppen werden die theoretischen Grundlagen der Moderation vermittelt, bevor klassische Methoden der strukturierten Gesprächsführung praxisorientiert erarbeitet werden. Anhand aktueller Themen bereiten die Teilnehmer/innen eigene Moderationsanlässe vor und erproben ihre eigene Rolle als Moderator/in in einer Besprechungssituation unter Anwendung der erlernten Techniken.

### Unsere Leistungen

Die Moderationsausbildung bieten wir als zweitägiges Inhouse Seminar an. Wir bereiten das Seminar vor (Ausschreibung und Einladungsmanagement) und führen es in Räumlichkeiten vor Ort oder in unseren Schulungsräumen durch. Das Angebot umfasst neben der Planung und Gestaltung, der Durchführung sowie Nachbereitung des Seminars die Erstellung von Schulungsmaterialien sowie Foto-/Textdokumentationen.

### Mögliche Themen (Auswahl)

- ❖ Kommunikationsmodelle und -techniken (z.B. aktives Zuhören)
- ❖ Rolle, Aufgaben und Regeln der Moderation
- ❖ 11-Phasen des Problemlösungsprozesses
- ❖ Dramaturgie von moderierten Kommunikationsprozessen in Gruppen
- ❖ Visualisierungstechniken
- ❖ klassische und aktivierende Moderationsmethoden
- ❖ Kreativitätstechniken (z.B. Brainstorming, Mindmapping, Walt-Disney-Strategie)
- ❖ Feedbackregeln
- ❖ Methoden der Großgruppenmoderation
- ❖ Umgang mit Störungen und Konflikten

### Kontakt

ZAROF GmbH  
Moschelesstraße 7  
04109 Leipzig  
Telefon: 0341 217 29 0  
E-Mail: [info@zarof-gmbh.de](mailto:info@zarof-gmbh.de)