

Online-Beratung produktiv statt chaotisch!

Online-Videotools in Coaching, Mediation und Teamworkshops richtig nutzen

Ihr Nutzen

Sie arbeiten als Berater, Coach oder Mediator und wollen Ihre Kunden auch online unterstützen? In der Fortbildung lernen Sie zwei zentrale Herausforderungen von Online-Beratung zu meistern:

- Wie Sie trotz Distanz, eingeschränkter Wahrnehmung und „Technisierung“ des Prozesses auch online eine gute, **vertrauensvolle Arbeitsbeziehung** schaffen können.
- Und wie es gelingt, die **Interaktion** zu fördern sowie auch online zuhörend und reflektiert zu kommunizieren.

Außerdem erfahren Sie, welche „analogen“ Methoden im virtuellen Raum funktionieren und welche zusätzlichen Tools Ihnen zur Verfügung stehen.

Sie lernen, wie auch online Verstehensprozesse mit guter, ruhiger Kommunikation gelingen können und es dabei nicht auf das ambitionierte „Zünden“ von technischen Features ankommt.

Worum geht es in der Fortbildung?

Die Fortbildung vermittelt wichtige Online-Kompetenzen und -Fähigkeiten, die Sie unmittelbar gewinnbringend in ihrer beruflichen Praxis einsetzen können. Dazu gehört vielmehr als funktionales „Bedienwissen“ der Technik (wie geht was, wo ist welche Funktion). Im Fokus stehen Methoden der Online-Kommunikation und die Arbeitsbeziehung zu ihren Klienten/Teilnehmern.

Themenschwerpunkte

Rolle und Haltung

- Die eigene Einstellung zu Online-Formaten
- Die Rolle und Haltung des Online-Beraters/Coachs/Mediators
- Funktion des Online-Beraters

Grundlagen

- Welche Formate lassen sich wie online abbilden?
- Welche Themen, Aufgaben und Gruppengrößen eignen sich?
- Erfahrungen und Merkmale der Teilnehmenden
- Auswahl und Vorbereitung der richtigen Plattform
- Basiswissen Technik (unabhängig von der konkreten Software)

Vertrauens- und Beziehungsaufbau im virtuellen Raum

- Einfluss der Technik auf die Entstehung von Online-Vertrauen

Online-Fortbildung: Produktiv statt chaotisch

- Gestaltung des Mediums (Design, Layout, Navigation, Bilder, Grafiken)
- Sicherheit schaffen im virtuellen Raum
- Der Prozess der Vertrauensentwicklung unter Online-Bedingungen
- Welche Bedingungen förderlich sind, welche den Aufbau von Online-Vertrauen erschweren
- Einzelne Aspekte wie: Transparenz, Atmosphäre, Glaubwürdigkeit und wie der Online-Berater dieses aktiv beeinflussen kann
- Umgang mit Emotionen im virtuellen Raum – eine Chance für online-Formate

Online-Kommunikation

- Methoden der Online-Kommunikation
- Die richtige Balance zwischen Tempo (Aufmerksamkeit) und Raum für Reflexion (Verstehen)
- Interaktion mit Struktur – online Gesprächsführung
- Mit Metaphern und Bildern online arbeiten
- Ein zusätzlicher Kanal: Einsatz von textbasierter Kommunikation
- Ich sehe was, was Du nicht siehst: Wahrnehmung im virtuellen Raum
- Sich ins richtige Bild setzen: Der Einsatz von Körpersprache, Gestik, Mimik
- Der bewusste Einsatz von Sprache und Stimme
- Der Einsatz von kollaborativen Methoden
- Online-Feedbackprozesse
- Umgang mit schwierigen Situationen

Die erlernte Methodik können Sie in allen gängigen Software-Tools wie Skype for Business, GoToMeeting, Webex, Adobe Connect, ClickMeeting oder Zoom nutzen.

Zielgruppe

Das Webinar richtet sich an Berater wie Coaches oder Supervisoren, Teamentwickler, Moderatoren sowie Mediatoren, die ihr Online-Repertoire erweitern möchten.

Methoden im Seminar

Die Fortbildung findet komplett online als Webinar statt. Sie benötigen nur einen PC/Laptop, Kamera und Headset. Gerne checken wir im Vorfeld Ihre technischen Voraussetzungen.

Methoden

Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit im virtuellen Raum, Übungen, Feedback, Lernvideo, Dokumentation. Zwischen den einzelnen Modulen kann das Erlernte in der Praxis erprobt und im anschließenden Modul mit der Gruppe reflektiert werden.

Rahmenbedingungen

Dauer: 2 mal 2 Stunden Webinar

Maximale Teilnehmerzahl: 6 (andere Gruppengrößen nach Rücksprache)

Online-Fortbildung: Produktiv statt chaotisch

Preis: 190,00 EUR (inkl. 19% USt.)

Termine:

Ihr Online-Trainer: Bernhard Böhm



Volljurist, Master of
Mediation, Supervisor
Geschäftsführer der
ZAROF Akademie

Bernhard Böhm arbeitet bereits seit 2007 als Online-Mediator und Online-Trainer. Mit viel Freude und aus Überzeugung von deren Wirksamkeit entwickelt er Methoden und Tools für Online-Formate.

- Mitverantwortlich für das Projekt „Online Mediation in Cross-Border Disputes“ im Rahmen des europäischen Civil-Justice-Programms der Europäischen Kommission
- Zahlreiche Publikationen zum Thema (Auswahl):
Konfliktlösung 2.0: Die Video-Online-Mediation – weit mehr als eine Spielerei“ in „Die Wirtschaftsmediation, Heft 1/2012, S. 24 ff.; Online-Mediation mittels Einsatzes von Videotechnik – Erfahrungen in Konfliktlösung Online? – Basics of Online Dispute Resolution, Band 1“, Stuttgart 2012 (Hrsg. Bernhard Böhm, Gernot Barth), Praxis “Online-Mediation in Cross-Border Disputes – Basics of Online Dispute Resolution, Band 2”, Stuttgart 2013 (Hrsg. Bernhard Böhm, Gernot Barth)

Kontakt

ZAROF Akademie

www.zarof-akademie.de
Moschelesstraße 7, 04109 Leipzig
E-Mail: info@zarof-gmbh.de
Telefon: +49 (0) 341-21 72 90

Ihr Ansprechpartner: Bernhard Böhm

E-Mail: boehm@zarof-gmbh.de
Telefon: +49 (0) 177-77 5 68 68